



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ergänzung Tagung

Basierend auf unseren AGB stellt diese Ergänzung für Tagungen eine zusätzliche Grundlage für unsere Dienstleistungs- und Warenlieferung dar und ist Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und dem Hotel.

Diese Geschäftsbedingungen schließen alle Leistungen inklusive Hotelreservierungen und Restaurant- und Bankettleistungen ein. Sollten Sie einzelne Dienstleistungen nicht von uns beziehen, so gelten nur die Bedingungen für die gebuchten Leistungen.

Angebotserteilung, Durchführungsdatum und Mindestumsatz

Sollte zwischen der geplanten Tagung und dem Buchungsdatum ein Zeitraum von mehr als 4 Monaten liegen und sollten sich während dieser Zeit die für die vorstehend angebotenen Preise maßgeblichen Grundlagen (Personalkosten, Energiekosten, Mieten, Rohstoffpreise und ähnliches) um mehr als 5% ändern, dann werden wir ein entsprechend adaptiertes Angebot vorlegen.

Sollte der Vertragspartner auf das Anpassungsverlangen nicht eingehen wollen, steht diesem ein Stornierungsrecht zu, das innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Anpassungsforderung ausgeübt sein muss. Wird keine Stornierung des Auftrages ausgesprochen, dann gilt die Vertragsanpassung als genehmigt.

Bitte geben Sie uns innerhalb der in dem Angebot definierten Zeit eine Rückmeldung, ob Ihnen unser Angebot zusagt oder Sie Änderungswünsche und weitere Ideen haben. Sollten wir keine Rückmeldung von Ihrer Seite erhalten, verfallen sämtliche Optionsreservierungen des Tagungsraumes als auch der Zimmer.

Um unseren Betrieb effektiv zu führen, ist für Tagungen ein Mindestumsatz erforderlich. Sollte der ausgewiesenen Mindestumsatz nicht erreicht werden, erhöht sich die Set-Up Gebühr für die Räumlichkeiten entsprechend. Die kalkulierten Pauschalen setzen eine Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen (=Pauschalen) voraus. Handelt es sich um Veranstaltungen im kleineren Umfang als 10 Personen, werden 10 Personen (=Pauschalen) als Mindestteilnehmer berechnet.

Unsere angebotenen Preise sind nicht kommissionsfähig. Der Unterzeichnende/Besteller gilt als Gesamtschuldner. Bei Einzelabrechnungen gilt zu beachten, dass wir keine Einzelbestätigungen versenden. Im Falle einer Einzelabrechnung liegt es auf Seiten des Bestellers die Kostenumlage zu definieren und uns im Vorfeld mitzuteilen. Kosten, die durch die Mindestteilnehmerzahl entstehen, werden nicht automatisch von uns auf alle Teilnehmer umgelegt.

Für unsere Gäste mit Unverträglichkeiten oder vegan lebenden Gäste bieten wir gerne an, dass Sie uns Ihre Wünsche an unser Frühstücks- oder Speisenangebot im Vorfeld mit einer Frist von 2 Tagen mitzuteilen. Für ein dauerhaftes Angebot ist die aktuelle Nachfrage leider zu gering.

Räumlichkeiten und Technik

Die Tagungsräumlichkeit stehen Ihnen innerhalb der gebuchten Veranstaltungszeit zur Verfügung und ist grundsätzlich 1 Stunde vor dem anvisierten Eintreffen der Tagungs-Gäste (oder nach vorheriger Absprache) zugänglich. Dies gilt auch für den Aufbau mitgebrachter Technik, andere Aufbau-Zeiträume können individuell, und je nach Verfügbarkeit, eingeplant werden.

Falls der Tagungsraum am Vortag für Vorbereitungsarbeiten benötigt wird, so ist dies nach 19 Uhr (und Verfügbarkeit) möglich. Ist eine anschließenden Neueindeckung durch unseren Service nötig, wird die reguläre Raummiete von € 25 pro angefangene Stunde berechnet. Während der kostenfreien Nutzung werden keine Serviceleistungen, wie Umbestuhlung oder Bestückung von Moderationsmaterialien kostenfrei angeboten. Die kostenfreie Nutzung des Raumes zur Vorbereitung am Vortag der Tagung beinhaltet nicht die Leistung des fertigbestuhlten und vorbereitenden Raumes durch unseren Service.

Der Raum ist permanent zugänglich, daher erfolgt das Lagern von Wertgegenständen auf eigene Gefahr.

Hotelzimmer



Hotelzimmer für Veranstaltungen können wir nur als Direktbuchungen (keine Portalbuchungen) auf Basis eines vorher von uns festgelegten Zimmerkontingents entgegennehmen.

Bei Einzelbuchungen der Gäste gelten die Stornierungsbedingungen der Einzelbuchung nur im Falle einer Absage des direkt gebuchten Zimmers. Bei Stornierung der gesamten Veranstaltung gelten die aufgeführten Stornierungsbedingungen der Veranstaltung für den Veranstalter.

Die reservierten Zimmer stehen dem Gast am vereinbarten Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Sollte ein früherer Check-In gewünscht sein, berechnen wir zusätzlich zum Zimmerpreis € 25 für den Early Check-In ab 12:00 Uhr.

Der Gast hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Hotelzimmers, es sei denn, die Vertragsparteien haben zuvor etwas anderes vereinbart. Am vereinbarten Abreisetag hat der Gast das Hotelzimmer bis spätestens 11:00 Uhr vollständig zu räumen.

Zubuchung von Leistungen und Technik

Die angegebenen Preise gelten für hauseignes Material. Bei Anmietung von Material und Inventar durch einen Drittanbieter übernehmen wir gerne die Abwicklung für Sie. Die Kosten laut Drittanbieter leiten wir mit einem Bearbeitungszuschlag von 10% an Sie weiter.

Verpackungsmaterialien und dadurch entstehenden Müll bitten wir Sie, selbst zu entsorgen. Wir stellen Ihnen für mitgebrachte Dekoration unsere Lagerkapazitäten maximal 1 Tag im Voraus zur Verfügung. Für Blumenarrangements oder ähnliches, die bis zum Tag der Veranstaltung gekühlt werden muss, können wir ausschließlich am Tag der Veranstaltung entgegennehmen. Andernfalls berechnen wir eine Gebühr von € 20 pro Tag zusätzlich für das Einlagern.

Stornierung des vorgesehenen Veranstaltungstermin

Niemand wünscht sich, wichtige Termine verlegen zu müssen. Dennoch passiert es dann und wann. Die Buchung einer Veranstaltung ist bis 4 Wochen vorher kostenfrei stornierbar.

Im Falle einer Verschiebung oder Stornierung Ihrer Reservierung bitten wir Sie, uns dazu eine schriftliche Mitteilung zukommen zu lassen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Stornierungen oder Änderungen ohne schriftliche Mitteilung nicht akzeptieren können. Bei Stornierung oder Verschiebung der Veranstaltung bitten wir ebenfalls zu beachten, dass die unten aufgeführten vertraglichen Stornierungskosten anfallen. Im Falle eines Alternativtermins innerhalb von 360 Tagen werden gezahlte Stornierungskosten voll angerechnet. Nach Ablauf der 360 Tage ist eine Verrechnung fälliger Stornierungskosten nicht mehr möglich.

Besondere Stornierungsbedingungen für Tagungen:

<u>Stornierung</u>	<u>Stornierungskosten</u>
bis 4 Wochen vorher	0% aller gebuchten Leistungen
bis 3 Wochen vorher	30% aller gebuchten Leistungen
bis 2 Wochen vorher	50% aller gebuchten Leistungen
bis 1 Tag vorher	80% aller gebuchten Leistungen
am Tag der Veranstaltung (No-Show)	100% aller gebuchten Leistungen

<u>Teilstornierung</u>	<u>Stornierungskosten</u>
bis 1 Woche vorher	20% der Zimmer & Teilnehmer kostenfrei stornierbar
bis 3 Tage vorher	5% der Zimmer & Teilnehmer kostenfrei stornierbar
bis 1 Tag (Vorankommetag 12 Uhr) vorher	1 Zimmer & Teilnehmer kostenfrei stornierbar

Teilstornierung ist nicht mit Gesamtstornierung kombinierbar.

Gerne passen wir die Teilstornierungsbedingungen in weiteren Absprachen an Ihre Wünsche an.

Alle Leistungen werden analog des Angebotes mit Ihnen abgerechnet. Übersteigt die Summe der gebuchten Leistungen den Betrag von € 4.500, überweisen Sie uns 50% des Gesamtbetrages, errechnet aus Summe von Raummiete und gebuchter



Speisen, bis 2 Wochen vor Veranstaltungstermin als Anzahlung auf unser Konto ein.

Der Restbetrag der Gesamtrechnung nach der Tagung wird Ihnen mit einer Rechnung zugesandt und von Ihnen ohne Abzug innerhalb 10 Tagen nach Rechnungsstellung beglichen. Eine Begleichung der Rechnung per Kreditkarte ist für Tagungen nicht möglich.

Sollten Sie sich eine andere Rechnungsstellung wünschen, teilen Sie uns dies bitte im Laufe der weiteren Absprachen mit. Bei Überweisungen aus dem Ausland weisen wir darauf hin, dass die Bankspesen zu Lasten des Auftraggebers gehen und nicht zu Lasten des Empfängers. Hierfür bitten wir Sie, den Betrag an die anfallenden Bankspesen anzupassen.

Alle Mitarbeiter, vom Tellerwäscher über die Köche und den Service-Mitarbeitern bis zum Housekeeping freuen sich über einen freiwilligen Obolus. Gerne können Sie unseren Mitarbeiter Ihre Zufriedenheit mit der Durchführung Ihrer Veranstaltung mit einem Pauschalbetrag belohnen. Der Betrag wird direkt unter allen Kollegen aufgeteilt und ausgezahlt.